# BON DE RETOUR POUR PRODUIT NON CONFORME

E-COMMERCE MAC DOUGLAS

**A insérer dans le colis de retour**

**N° DE RETOUR :** …

**Le numéro de retour est à obtenir auprès du SAV en indiquant les références de la commande et les produits à renvoyer, en faisant la demande soit :**

- **Par téléphone (tous les jours de 14h à 18h) au 01 64 56 78 53**

- **Par mail : sav@mac-douglas.fr**

Nom et prénom : …
Adresse postale : …
Adresse mail : …
Téléphone portable : …
Téléphone fixe : …

PRODUIT(S) CONCERNE(S) :

Numéro de commande : …
Montant TTC : …
REFERENCE(S) PRODUIT(S) : …
QUANTITE : …
TAILLE(S) : …
COULEUR(S) : …
Commandé(s) le : …
Reçu(s) le : …
Motif du retour : …

Afin de pouvoir obtenir le remboursement du ou des produits retourné(s), merci de respecter les conditions suivantes :

- Indiquer le numéro de retour (obtenu auprès du SAV) sur cette déclaration dans l'espace prévu à cet effet en haut de page ;

- Glisser ce bon de retour dans le colis de retour ;

- Retourner le ou les produit(s) dans l'emballage d'origine ou dans un emballage le(s) protégeant contre toute autre détérioration, avec leur étiquette et leur(s) éventuel(s) accessoire(s) ;

- Joindre un RIB et le justificatif des frais de port le cas échéant.

Le colis et le présent bon de retour sont à envoyer à l'adresse suivante :

SARL MAC DOUGLAS
SAV E-COMMERCE
102 Rue du point du Jour
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

Date : …
Signature