DECLARATION DE RETRACTATION

E-COMMERCE MAC DOUGLAS

Copie à insérer dans le colis de retour

Veuillez compléter et renvoyer la présente déclaration uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

N° DE RETOUR : …

Le numéro de retour est à obtenir auprès du SAV en indiquant les références de la commande et les produits à renvoyer, en faisant la demande soit :

- **Par téléphone (tous les jours de 14h à 18h) au 01 64 56 78 53**

- **Par mail : sav@mac-douglas.fr**

Nom et prénom : …
Adresse postale : …
Adresse mail : …
Téléphone portable : …
Téléphone fixe : …

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

Numéro de commande : …
Montant TTC de la commande : …
REFERENCE(S) PRODUIT(S) : …
QUANTITE : …
TAILLE(S) : …
COULEUR(S) : …
Commandé(s) le : …
Reçu(s) le : …
Motif du retour : …

Afin de pouvoir obtenir le remboursement du ou des produits retourné(s), merci de respecter les conditions suivantes :

- Indiquer le numéro de retour (obtenu auprès du SAV) sur cette déclaration dans l'espace prévu à cet effet en haut de page ;

- Glisser cette copie de déclaration de rétraction dans le colis de retour ;

- Retourner le ou les produit(s) dans l'emballage d'origine ou dans un emballage le(s) protégeant contre toute détérioration, avec leur étiquette et leur(s) éventuel(s) accessoire(s), sans que le(s) produit(s) ai(en)t été abimé(s) ou porté(s) ;

- Joindre un RIB.

Le colis et la présente déclaration de rétractation sont à envoyer à l'adresse suivante :

SARL MAC DOUGLAS
SAV E-COMMERCE
102 Rue du point du Jour
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

Date de la déclaration : …
Signature