

# MAC DOUGLAS

## FORMULAIRE DE RETOUR

E-COMMERCE MAC DOUGLAS

**Copie à insérer dans le colis de retour  
et à envoyer dans les 14 jours  
à partir du lendemain de la réception du colis**

Veuillez compléter et renvoyer la présente déclaration uniquement si vous souhaitez vous effectuer un retour.

Nom et prénom : ...
Adresse postale : ...
Adresse mail : ...
Téléphone portable : ...
Téléphone fixe : ...

Numéro de commande : ...

Numéro de client : ...

Montant TTC de la commande : ...

REFERENCE(S) PRODUIT(S)	Quantité	Taille(s)	Couleur(s)	Commandé le	Motif(s) du retour

Afin de pouvoir obtenir le remboursement du ou des produits retourné(s), merci de respecter les conditions suivantes :

- Respecter le délai légal de 14 jours calendaires, pour se rétracter ;
- Glisser cette copie dans le colis de retour ;
- Retourner le ou les produit(s) dans l'emballage d'origine ou dans un emballage le(s) protégeant contre toute détérioration, avec leur étiquette et leur(s) éventuel(s) accessoire(s), sans que le(s) produit(s) ai(en)t été abimé(s) ou porté(s) ;
- Joindre un RIB.

Le colis et le formulaire de retour sont à envoyer à l'adresse suivante :

SAV MAC DOUGLAS  
ZA DES MEUNIERES  
2 RUE AMPERE  
91520 EGLY

Fait le :

Signature